



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
Campus Cáceres Prof. Olegário Baldo

APÊNDICE D DO ANEXO I
FORMULÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO USUÁRIO (MÓDULO 11 DO IMR)

Prezado(a) Usuário(a) do IFMT *Campus* Cáceres, Sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos nossos serviços. Por favor, avalie sua percepção sobre os seguintes itens no último mês.

SERVIÇO	Limpeza no IFMT - Campus Cáceres			
COMPETÊNCIA (Mês/Ano):				
USUÁRIO AVALIADOR	Técnico ()	Docente ()	Discente ()	Usuário Externo ()

Quesito Avaliado	Ótimo (3 pts)	Bom (2 pts)	Regular (1pt)	Ruim (0 pts)
1. Limpeza das ÁREAS INTERNAS (Salas de aula, laboratórios, corredores).				
2. Limpeza das ÁREAS EXTERNAS (Pátios, áreas de convivência).				
3. Limpeza geral dos BANHEIROS (Pisos, sanitários, pias).				
4. Abastecimento de MATERIAL DE HIGIENE nos banheiros (papel, sabonete).				
5. Manutenção das LIXEIRAS (Limpeza, troca de sacos, sem transbordamento).				

* As respostas serão utilizadas exclusivamente para fins de avaliação da qualidade dos serviços, de forma anônima e confidencial.

Nota:

Ótimo (3 pts): Atende plenamente às expectativas.

Bom (2 pts): Atende à maioria das expectativas.

Regular (1 pt): Atende parcialmente.

Ruim (0 pts): Não atende às expectativas.